



**Ordinær generalforsamling den 10. februar 2016 kl. 19:00
på Hotel Nyborg Strand**

Referat:

Pkt. 01: Valg af dirigent

John Sørensen bød velkommen og foreslog Benny Collenburg, som blev valgt. Benny konstaterede, at generalforsamlingen var lovlig indkaldt og dagsordenen var i overensstemmelse med vedtægterne, således at generalforsamlingen var beslutningsdygtig.

Pkt. 02: Valg af stemmeudvalg

Alex Jeppesen og Peder Halse blev valgt

Pkt. 03: Aflæggelse af bestyrelsens beretning for 2015

Velkommen til Ole Madsen fra You See.
Beretning ved John Sørensen, vedlagt som

Bilag 1

Martin Lindemann Frederiksen viste en gennemgang af brugen af vores nye hjemmesides selvbetjeningsfunktion, hvor han gennemførte et pakkeskift. Det første år har vi valgt, at der stadig er funktioner, som skal godkendes manuelt af kontoret, så vi er sikre på, at det kører, som det skal.

Spørgsmål fra salen (navn ikke oplyst):

Mobil Pay kan ikke bruges alle steder?

Martin Frederiksen:

Mobil Pay kan bruges i de forretninger, hvor denne er tilmeldt, og den enkelte, der skal lave en konto

Lone/kontoret:

Det er kun selvbetjeningen, hvor man kan betale med mobil Pay, på kontoret kan kun betales med Dankort.

Spørgsmål til årsberetningen:

Finn Andersen:

Ønsker oplyst, hvad en kortholder og kortet koster?

Torben fra Expert:

De tager kr. 400,- ved Expert

Erling Olsen:

Fibernet, hvordan lægger konkurrencen med fibernet især byggeri på Toldbodgade?

John Sørensen

Der er næsten intet fibernet i Nyborg, dog er der lagt fibernet ind i nybyggeriet på Toldbodgade, da bygherren har valgt denne løsning, og lejerne er derfor udelukket fra at tilmelde sig ved os. Fibernet har fået lov til at gøre klar til fiber de steder, hvor Nyborg Forsyning lægger fjernvarme ned. Jagtenborg har også mulighed for at få fibernet. En anden udfordring er også, at Energi Fyn lægger fibernet ind uden at det koster noget, det bliver dækket af abonnementerne, hvor foreningen har udgiften til kablerne, før vi ved, hvor mange der ønsker tilmelding.

Erik Lauridsen:

Vores datter er tilmeldt Skanderborg Antenneforening, hvor de kan bruge både antenneforening og fibernet, og derfor er priserne presset deroppe, så deres pakker er billigere.

John Sørensen:

You See er leverandør af signal i Vindinge, og vores pakkepriser er alligevel billigere end You See, selv om det er samme pakker.

Ingen tilkendegav ønske om afstemning af beretningen, hvorefter dirigenten konstaterede, at beretningen var tiltrådt og godkendt af generalforsamlingen.



Pkt. 04: Forelæggelse og godkendelse af årsregnskab 2015

John Sørensen fremlagde årsregnskabet for 2015.

Årsrapporten for 2015 vedlagt som

Bilag 2

Erhardt Hedegaard:

PBS-kontingentopkrævning kan minimeres ved, at man tilmelder sig og betaler med betalingskort, det bruger You See, og den mulighed burde foreningen også bruge.

John Sørensen:

Det er et helt andet betalingssystem, og det kræver måske, at vi laver hele vores system om. Medlemmerne har mulighed for at tilmelde sig automatisk træk fra PBS, men det er der mange, som ikke bruger, og det gør, at foreningen skal udsende manuelle opkrævninger.

Lone/Kontoret:

En del af de omkostninger dækker også, at PBS udskriver de årlige opkrævninger for foreningen.

Dirigenten:

Der er en blank revisionspåtegning. Ingen ønskede regnskabet taget under afstemning. Regnskabet blev således tiltrådt og godkendt af generalforsamlingen.

Pkt. 05: Fastsættelse af kontingent til drift af foreningen

Bestyrelsen foreslog kontingentet 2016 stiger med kr. 10,- ekskl. moms så det bliver kr. 385,- + moms.

Erling Hedegaard:

Når foreningen har så stor beholdning, kan jeg ikke se, at det er nødvendigt at forhøje kontingentet.

Dirigenten:

Så er der 2 forslag, bestyrelsens på en stigning til 385,- ekskl. moms og forslag fra salen på uændret kontingent på kr. 375,- ekskl. moms.

John Sørensen:

Grunden til at vi har denne formue stående er, at vi løbende kan renovere vores anlæg, f.eks. lave yderligere ø-opdeling eller udskifte alle forstærkere i anlægget.

Dirigenten konstaterede, at ingen ønskede skriftlig afstemning.

Afstemning af bestyrelsens forslag ved håndsoprækning af grønne stemmeseddel, der var 31 ud af 35 stemmeberettigede stemte for.

Bestyrelsens forslag godkendes.

John Sørensen:

Stigning af pakkerne skyldes især, at Koda/copydan stiger meget.

De nye priser for 2016 bliver derefter:

Grundpakken kr. 1.600,-

Mellempakken kr. 3.960,-

Fuldpakken kr. 5.275,-

De nye pakkepriser for 2016 vedlagt som

Bilag 3

Erik Lauridsen:

Det undrer mig, at vi skal give så meget for mellempakken, når Skanderborg antenneforening kun skal give kr. 3.550,- med brugerafstemning, og det er også You See, der leverer der.

Dirigenten:

Generalforsamlingen kan ikke forholde sig til, hvad man betaler i en anden forening, men det er taget til efterretning i bestyrelsen. Til denne her generalforsamling skal vi forholde os til forholdene i Nyborg Almene Antennelaug.



Peder Halse:

Jeg tvivler på, at det er samme pakke, da det blev nævnt, at der var brugerafstemning i den nævnte forening. Det er der jo ikke grund til, hvis det er den samme pakke.

Pkt. 06: Indkomne forslag. Dog undtaget programforslag

Forslag fra Alex Semper:

Alex foreslår radiokanalen P8 Jazz tilføjes vores radioudbud.

Bilag 4

John Sørensen:

P8 Jazz lægges på den plads, hvor lydsiden fra vores Info-kanal tidligere lå.

Peder Halse:

88,5 Mhz

Dirigenten:

Bestyrelsens holdning er, at der er ledig plads, så P8 Jazz lægges ud uden at der fjernes yderligere programmer. Dirigenten konstaterede, at bestyrelsen har tiltrådt forslaget fra Alex Semper, og at der ikke er indvendinger fra generalforsamlingen

Pkt. 07: Valg af formand

John Sørensen (modtager genvalg)

Genvalgt uden modkandidat

Valg af bestyrelsesmedlemmer *

Lars Nielsen (modtager genvalg)

Genvalgt uden modkandidat

Martin Lindemann Frederiksen (modtager genvalg)

Genvalgt uden modkandidat

Pkt. 08: Valg af 2 bestyrelsessuppleanter *

Dirigenten:

Suppleanter vælges for indeværende år, og det er Finn Andersen, der har været valgt som 1. suppleant indtil i dag, han er indstillet på at modtage genvalg.

Finn Andersen:

Jeg fortsætter, hvis der ikke er andre, der vil.

Erhardt Hedegaard:

Jeg vil gerne stille op som suppleant.

Dirigenten:

Vi noterer, at Finn Andersen er 1. suppleant, og Erhardt Hedegaard er 2. suppleant. For god ordens skyld bemærkes, at disse valg også er gældende for Infokanalen.

Pkt. 09: Eventuelt

Karin Cederberg:

Jeg ved ikke, om jeg er den eneste, der ikke ved, hvad ø-opdeling er, kan man få en forklaring og lægger det på hjemmesiden eller findes der et kort over dette?

Lars Nielsen:

Ø-opdeling er den måde, som vores anlæg er opdelt, så der er så få som muligt i hvert afsnit, og dette har noget med internettet at gøre, så det kan køre så hurtigt som muligt. Hver ø er tilkoblet en forstærker og et antal hustande og tilkoblet direkte til vores hovedstation.

Martin Frederiksen:

Det er, så man ikke er så sårbar ved nedbrud, hvis et kabel bliver skåret op, så er det kun de hustande, der er tilkoblet denne ø, der mister signalet, vi har i dag 27 øer.

Lars Nielsen:

Der findes et teknisk kort, men det giver ingen mening for almindelige abonnenter, da det er meget detaljeret.

Peder Halse:

Når You See's TV og internet kører, så kører det rigtigt godt, men når det ikke kører, så har You See meget at lære.



Sidste år holdte You See et arrangement i Borgerforeningen 2. og 3. marts, og alle sejl var sat til, der var mange medarbejdere til at servicere gæsterne. Og der var gratis aftensmad.

Vi besluttede at tegne et mobilabonnement, og vi ventede og ventede, sidst i april ringede vi til You See. Da viste det sig, at vores flytninger kunne de slet ikke finde i deres system, men vi fik lavet en meget hurtig overflytning.

Men i.f.m. at You See ikke kunne finde vores underskrevne kontrakter med CPR.nr., så vi af vide, at alle kontrakter fra Nyborg arrangementet var bortkomne eller forlagt.

Den 23. juli ville jeg benytte mig af Web TV, jeg kunne kun se You See's infokanal, så ringede jeg til You See support, som oplyste, at der ikke var noget galt ved You See, men Nyborg havde ikke afleveret data, men det skulle virke kl. 20 samme aften, der går supporten hjem.

Det virkede ikke, så jeg ringede igen dagen efter om fredagen, og de skulle få det løst inden kl. 20. Mandag virkede det stadig ikke, og man manglede stadig data fra Nyborg, så spurgte jeg, hvorfor der ikke stod noget på deres driftsinformation, og jeg fik det svar, at man lagde ikke noget ud, når You See havde mistet deres data. Så jeg måtte bare vente til der blev rettet op på sagerne. You See havde mistet data, så jeg undersøgte nærmere, det viste sig så at You See havde foretaget en systemopdatering, og da var hele Nyborg databasen blevet slettet, og de havde ingen backup. I stedet for at undskylde fejlen og åbne for signalet, så blev der lukket for alle, man lader bare stå til og fylder kunderne med løgn om, hvornår det virker igen.

Onsdag efterfølgende uge kom der en besked på driftsinformation om, at en fejl på hjemmesiden kan betyde, at du p.t. ikke kan benytte Web-TV, fejlen forventes rettet den 7. august. Den 7. august er teksten ændret til forventer at fejlen er rettet den 15. august.

Jeg synes ikke, det er OK, at en ukyndig fra You See skal rette op på sådan en opgave i ferieperioden. Jeg er også godt klar over, at Lone på kontoret, da hun mødte op efter sin ferie, blev kastet for løverne, hun vidste intet, og hun forsøgte ihærdigt at finde hoved og hale i sagerne, men forgæves. Først midt i august virkede det igen.

Vi kan alle komme til at lave en fejl, men så burde man også være stor nok til at indrømme det, og ikke som her bare at skyde skylden på Nyborg Almene Antennelaug. Man kan ikke stole på You See's kundesupport, og man skal ikke lade sig spise af med en syg forklaring, for de er trænet i at skjulte hen over problemerne. Og jeg håber, at Ole Madsen tager dette med til hovedkontoret.

Dirigenten:

Jeg forstod, at dette var en kritik rettet mod You See, og at det bringes på banen, da der er en repræsentant for You See til stede.

Jeg vil gerne lige have afviklet den egentlige generalforsamling.

Erik Lauridsen:

You See skal også have kritik, for hvis man ringer til dem, er man heldig, hvis man kommer igennem inden for en halv time.

Da vi i sin tid fik antenne lagt ind, blev kablet ført ind fra standen og ind til 1. tilslutning, så gik samlingen i stykker, og jeg fik en regning på denne fra Dansk Kabel TV, der står ingen steder i vedtægterne, hvor skillelinjen ligger fra Antennelaug til private medlemmer er. Vedtægterne trænger til en revision.

John Sørensen:

Jeg vil foreslå, at du kontakter vores kontor, hvis din stikledning er defekt, så vil du få svar på, hvem der skal betale.

Dirigenten:

Juraen er ganske klar, når det drejer sig om forsyning og lignende. Her er den, der leverer forsyningen, ansvarlig indtil skellet. Fra skel og ind er det lodsejerens eget ansvar.



Henrik Christensen:

Jeg kan forstå at TDC privat overgår til You See, sker dette automatisk?

John Sørensen:

I dag har du et kundeforhold ved TDC, og der vil du få besked fra, men det kommer ikke ind over os, det er lavet uden for vores regi.

Erik Lauridsen:

Andre antenneforeninger køber signal fra f.eks. Glentevejens Antennelaug, jeg synes også, at bestyrelsen burde undersøge, om man kan få TV-pakkerne billigere andre steder.

Vedr. betalinger til You See, man får en rykker, at man skylder noget, og 14 dage senere får man besked på, at det var en fejl.

Ole Madsen, You See:

Ole besvarede de forudgående indlæg:

Skanderborg antenneforening vælger selv deres kanaler, og de har slet ikke så mange kanaler som Nyborg Antennelaug har, derfor er deres priser også anderledes.

Jeg er selvfølgelig ked af Peder Halses oplevelse i sommer, det er utilfredsstillende, men vi fik det løst.

Jeg har ikke indtryk af, at det er et generelt problem at komme igennem til kundeservice. Der er rettet rigtigt meget op på at reducere ventetiden.

Til spørgsmålet ved TDC/You See bliver det kun et fordel for medlemmerne.

John Sørensen:

Hvis man oplever udfordringer med You See eller foreningen, er man meget velkommen til at maile til bestyrelsen eller kontoret, så vil vi samle op på det. Der er jo udfordringer fra alle parter.

Dirigenten:

Afslutter generalforsamlingen og takker for god ro og orden.

***Formand, bestyrelsesmedlemmer og suppleanter vælges samtidig til NAA Info-Kanalen.**

Nyborg, den 24/2 2016

John Sørensen
Formand

Nyborg, den 24/2 2016

Benny Collenburg
Dirigent